

Nutzungs- und Geschäftsbedingungen für Endnutzer

Zuletzt aktualisiert: Juli 2026

Auf dieser Seite finden Sie Informationen über uns und die rechtlichen Bedingungen für die von uns angebotenen Dienste.

Diese Bedingungen (zusammen mit allen Dokumenten, auf die darin ausdrücklich Bezug genommen wird) gelten für jeden Vertrag zwischen uns über die Erbringung von Diensten für Sie. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch und vergewissern Sie sich, dass Sie sie verstanden haben, bevor Sie einen Dienst bei uns bestellen. Indem Sie uns einen Auftrag für Dienste erteilen, erklären Sie sich mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Inhalt

Über uns

Unsere Dienste

Anmeldung

Zahlung

Widerruf

Kündigung

Ausrüstung

Haftung

Änderungen

Eigentümerschaft

Rechte an geistigem Eigentum

Support

Installation und Wartung

Allgemein

Über uns

Wir sind Glide Student & Residential Limited, ein in England und Wales unter der Firmennummer 03188615 eingetragenes Unternehmen mit Sitz im Alpha Tower, Suffolk Street Queensway, Birmingham, B1 1TT.

Zur Kontaktaufnahme siehe unsere Seite [Kontakt](#).

Unter bestimmten Umständen können Dienste von einem Kunden von Glide erbracht werden, der als unabhängiger Wiederverkäufer auftritt. In diesem Fall werden Sie vor der Bestellung darüber informiert; wir sind dann nicht Ihr Vertragspartner, und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung.

Unsere Dienste

Wir bieten Internetdienste, Internetsicherheit und weitere Dienste an, die über unsere Website <https://portal.glidegroup.eu/registration> („Dienste“) erworben werden können.

Alle unsere Dienste werden ausschließlich in Gebäuden und/oder Immobilien bereitgestellt, die für die Nutzung unserer Dienste vorverkabelt wurden. Wir werden Sie per E-Mail darüber informieren, ob die von Ihnen gewünschten Dienste für Sie verfügbar sind.

Unsere Dienste werden ausschließlich für die private und häusliche Nutzung durch Sie (und ggf. Mitglieder Ihres Haushalts) bereitgestellt. Unsere Dienste dürfen nicht für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke oder für ungesetzbliche Zwecke genutzt werden. Weitere Hinweise zur Nutzung unserer Dienste finden Sie in unserer [Nutzungsrichtlinie](#). Wenn Sie unsere Dienste nutzen, müssen Sie jederzeit unsere [Nutzungsrichtlinie](#) einhalten.

Um Ihnen die Dienste zur Verfügung stellen zu können, sind wir berechtigt, den für die Erbringung der Dienste verwendeten Spediteur oder sonstigen Dienstleister auszuwählen und jederzeit zu wechseln.

Wir bieten Ihnen unsere Dienste als Pakete an. Wir erlauben keine Abonnements für unsere Dienste, wenn sie nicht Teil eines Pakets sind.

Anmeldung

Um Dienste bei uns zu bestellen, müssen Sie sich über unser Portal bei uns anmelden. Die Schritte für die Bestellung der Dienste über unsere Website finden Sie auf unserer [Anmeldeseite](#).

Unser Anmelde- und Bestellverfahren ermöglicht es Ihnen, eventuelle Fehler zu überprüfen und zu korrigieren, bevor Sie sie an uns weiterleiten. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, Ihre Anmeldung und etwaige Bestellungen auf jeder Seite des Anmelde- und Bestellvorgangs durchzulesen und zu überprüfen.

Als Teil des Registrierungsprozesses können wir eine Bonitätsprüfung bei Ihnen durchführen. Die Ergebnisse der Bonitätsprüfung können, falls sie nicht positiv ausfallen, die Auswahl der Dienste, die wir Ihnen anbieten können, einschränken.

Mit der Registrierung bei uns erklären Sie, dass Sie:

- mindestens 16 Jahre alt sind;
- die Dienste ausschließlich für Ihren persönlichen Gebrauch oder den Gebrauch in Ihrem Haushalt bestimmt sind und Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit einhalten werden; und
- bei der Anmeldung bei uns wahrheitsgemäße, korrekte, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person machen und diese bei Bedarf aktualisieren, um sie auf dem neuesten Stand zu halten;

Nachdem Sie eine Bestellung für Dienste bei uns aufgegeben haben, erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde.

Bevor Sie durch einen Vertrag gebunden sind, werden Sie darüber informiert, ob die Dienste direkt von Glide oder von einem Wiederverkäufer erbracht werden und welches Unternehmen Ihr Vertragspartner sein wird.

Sofern die Dienste direkt von Glide erbracht werden, bestätigen wir die Annahme Ihrer Bestellung, indem wir Ihnen eine E-Mail-Bestätigung mit den Einzelheiten zu den geltenden Preisen und Zahlungsmodalitäten zusenden und darin den Zeitraum angeben, in dem die Dienste für Sie erbracht werden („Bestätigung“). Der Vertrag zwischen Ihnen und Glide kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem wir Ihnen die Bestätigung zusenden, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält („Vertrag“).

Sollten wir nicht in der Lage sein, die Dienste ganz oder teilweise zu erbringen, werden wir Sie darüber informieren und diesen Teil Ihrer Bestellung nicht annehmen.

Werden Dienste von einem Wiederverkäufer erbracht, kommt Ihr Vertrag über diese Dienste zwischen Ihnen und dem Wiederverkäufer gemäß dessen eigenem Auftragsannahmeverfahren zustande. Glide wird nicht Vertragspartei dieses Vertrags sein.

Die Identität des Wiederverkäufers und der geltende Vertragsabschlussprozess werden Ihnen vor Abschluss Ihrer Bestellung klar mitgeteilt.

Zahlung

Auf unserer Website stellen wir Preisinformationen zu unseren Diensten bereit, die sich von Zeit zu Zeit ändern können. Die für Sie geltenden Preise entsprechen den zum Zeitpunkt der Bestellung auf unserer Website angegebenen Preisen und werden in der Bestätigung aufgeführt.

Je nachdem, welche Dienste Sie bestellen, können Ihnen ab dem in Ihrer Bestätigung angegebenen Datum im Voraus eine Abonnementgebühr sowie sonstige Gebühren für das Dienstleistungspaket und etwaige Gebühren für von Ihnen bestellte Zusatzdienste in Rechnung gestellt werden. Ihre Zahlungsoption kann auch eine Anschlussgebühr beinhalten, die bei der Bestellung der Dienste fällig wird.

Wir können die Zahlungen von Ihnen unter Verwendung der Kredit- oder Debitkartendaten einziehen, die Sie uns bei der Registrierung mitgeteilt haben; in der Regel ziehen wir die Gebühren und Entgelte im Rahmen von wiederkehrenden Zahlungen ein, es sei denn, wir haben eine Lastschriftvereinbarung (SEPA-Lastschrift) getroffen.

Wir behalten uns vor, die wiederkehrenden Gebühren für die Dienste anzupassen, sofern und soweit sich unsere eigenen Kosten für die Erbringung der Dienste (insbesondere aufgrund von Änderungen der Einkaufspreise von Vorlieferanten, Energiekosten, Personalkosten, Steuern, Abgaben oder Gebühren) erhöhen oder verringern. Jede Anpassung erfolgt durch Anwendung der prozentualen Veränderung der jeweiligen Kostenfaktoren auf die wiederkehrenden Gebühren. Wir werden Sie mindestens einen Monat im Voraus in Textform über solche Anpassungen informieren. Übersteigt eine Erhöhung innerhalb eines Zeitraums von zwölf Monaten 5 %, sind Sie berechtigt, den Vertrag für die von der Erhöhung betroffenen Dienste mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Erhöhung zu kündigen. Ihr Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt davon unberührt.

Wenn Sie zusätzliche Geräte von uns anfordern, werden Ihnen diese Geräte gemäß unserer Preisliste in Rechnung gestellt oder auf monatlicher Basis gemietet.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie für alle Belastungen Ihres Kontos haften, die sich aus der Nutzung der Dienste durch Sie oder durch Personen ergeben, die Sie zur Nutzung Ihres Kontos autorisiert haben, oder die dadurch entstehen, dass Sie vorsätzlich oder fahrlässig eine unbefugte Nutzung Ihres Kontos ermöglicht haben. Sie haften nicht für Kosten, die durch die betrügerische Nutzung Ihres Kontos durch Dritte entstehen, sofern Sie diese Pflichten nicht verletzt haben und Ihnen auch sonst kein Verschulden zur Last fällt. Wenn Sie von einem Betrug durch eine andere Person erfahren, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich mitteilen. Sie müssen Ihre Anmeldedaten und alle sonstigen Sicherheitsdaten vertraulich behandeln. Geben Sie Ihre Passwörter unter keinen Umständen an andere Personen weiter (es sei denn, Sie sind damit einverstanden, dass diese Ihr Konto benutzen und Gebühren zu Ihrem Konto hinzufügen).

Wenn Sie aufgefordert wurden, eine Anschlussgebühr und kein monatliches Abonnement zu zahlen, wird Ihnen bei der Auswahl der Dienste ein Ablaufdatum mitgeteilt. Die Anschlussgebühr berechtigt Sie zur Nutzung der Dienste bis zum Ablaufdatum und kann nicht storniert werden, vorbehaltlich der Bestimmungen zu „Widerruf“ oder „Kündigung“ in den nachstehenden Abschnitten.

Widerruf

Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht für Ihren Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Vertrag geschlossen wurde, oder – falls dieser später liegt – ab dem Tag, an dem Sie die Bestätigung des Vertrags auf einem dauerhaften Datenträger erhalten haben („Widerrufsfrist“). Sollten wir Sie nicht ordnungsgemäß über Ihr Widerrufsrecht informiert haben, verlängert sich die Widerrufsfrist gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Das bedeutet, dass Sie uns während dieser Frist, falls Sie es sich anders überlegen oder aus einem anderen Grund beschließen, die Dienste nicht in Anspruch nehmen zu wollen, Ihren Entschluss zum Widerruf des Vertrags mitteilen und eine Rückerstattung gemäß den nachstehenden Bestimmungen erhalten können.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie uns Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, durch eine eindeutige Erklärung (beispielsweise per E-Mail oder Brief) an die auf unserer Seite Kontakt angegebenen Kontaktdaten mitteilen. Sie müssen keine Gründe für Ihren Widerruf angeben. Vielleicht möchten Sie eine Kopie Ihrer Widerrufserklärung für Ihre Unterlagen aufbewahren. Ein gesetzliches Muster-Widerrufsformular finden Sie weiter unten am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wenn Sie innerhalb der Widerrufsfrist den Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen für die Dienste erhaltenen Zahlungen zurück, es sei denn, Sie haben ausdrücklich verlangt, dass wir mit der Erbringung der Dienste bereits während der Widerrufsfrist beginnen, und wir haben Sie im Voraus ordnungsgemäß über Ihre mögliche Verpflichtung zur Zahlung für die bereits erbrachten Dienste informiert; in diesem Fall sind Sie verpflichtet, uns einen Betrag zu zahlen, der im Verhältnis zu den bis zum Zeitpunkt Ihrer Mitteilung über Ihren Widerruf erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang des Vertrags steht. Wir werden Ihnen die Ihnen zustehende Rückerstattung unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Kalendertage nach dem Tag, an dem wir über Ihren Widerruf informiert wurden, auszahlen.

Kündigung

Vorbehaltlich etwaiger anderer Kündigungsrechte, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind oder nach geltendem Recht vorgeschrieben sind, können Sie den Vertrag nach Ablauf der Widerrufsfrist nur mit einer Frist von 30 Kalendertagen durch schriftliche Mitteilung an die folgende E-Mail-Adresse kündigen: support@glidegroup.eu. Die Mitteilung gilt an dem Tag als zugegangen, an dem Ihre E-Mail bei uns eingeht.

Sollten Sie den Vertrag gemäß dem vorstehenden Satz vor Ablauf Ihrer Dienste (wie in Ihrer Bestätigung angegeben) kündigen, können wir eine Gebühr für vorzeitige Kündigung in Höhe von 75 % des Restbetrags erheben, der bis zum Ablauf Ihrer Dienste (wie in Ihrer Bestätigung angegeben) fällig gewesen wäre. Diese Gebühr spiegelt die üblicherweise zu erwartenden Einnahmeausfälle und unsere eingesparten Kosten wider. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass uns kein Schaden oder ein geringerer Schaden als dieser Betrag entstanden ist; in diesem Fall sind Sie lediglich zur Zahlung des geringeren Betrags verpflichtet.

Sollten wir gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben, steht es Ihnen frei, den zwischen uns geschlossenen Vertrag jederzeit zu kündigen. Wir möchten zunächst die Gelegenheit erhalten, die Angelegenheit zu klären, und bitten Sie daher, uns dafür eine angemessene Frist einzuräumen, bevor Sie Ihren Vertrag kündigen.

Wir sind berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen oder die Erbringung der Dienste für Sie mit sofortiger Wirkung oder unter Einhaltung einer unter den gegebenen Umständen angemessenen Kündigungsfrist auszusetzen, sofern und soweit:

- Sie sich mit der Zahlung der uns zustehenden Gebühren in erheblichem Verzug befinden und nach einer Mahnung und Setzung einer angemessenen Zahlungsfrist die Zahlung weiterhin nicht leisten (es sei denn, eine Mahnung und Fristsetzung sind im konkreten Fall entbehrlich);
- Sie in erheblicher Weise gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen ein Dokument, auf das darin ausdrücklich Bezug genommen wird, verstoßen und den Verstoß –

sofern er behoben werden kann – nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach unserer Aufforderung beheben;

- wir aufgrund objektiver Anhaltspunkte berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Sie uns vorsätzlich wesentlich falsche, unrichtige oder irreführende Angaben gemacht haben, die für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags von Bedeutung sind;
- Sie die Dienste in einer Weise nutzen, die rechtswidrig ist oder den Betrieb unseres Netzwerks erheblich beeinträchtigt oder die Nutzung der Dienste durch andere Kunden erheblich beeinträchtigt;
- eine Genehmigung, ein Nutzungsrecht oder eine sonstige Erlaubnis, auf deren Grundlage wir berechtigt sind, die für die Erbringung der Dienste für Sie erforderlichen Geräte anzuschließen, zu warten, zu ändern oder zu ersetzen, widerrufen wird, erlischt oder aus Gründen, die außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegen, anderweitig nicht mehr verfügbar ist; oder
- wir dazu verpflichtet sind, um einer verbindlichen Anordnung oder Anweisung eines Gerichts oder einer zuständigen staatlichen oder Aufsichtsbehörde nachzukommen.

Ausrüstung

Sie sind dafür verantwortlich, dass alle Geräte, die Sie für die Verbindung mit unseren Diensten verwenden, den auf unserer Website angegebenen Mindestspezifikationen (falls vorhanden) entsprechen, in gutem Zustand sind und jederzeit allen geltenden Vorschriften und Gesetzen entsprechen.

Sie verpflichten sich, eine Virenprüfung durchzuführen, bevor die Dienste auf Ihrem Gerät zur Verfügung stehen. Sie verpflichten sich, uns alle Informationen über Ihre Geräte zur Verfügung zu stellen, die wir in angemessener Weise anfordern.

Wenn wir Ihnen im Zusammenhang mit den Diensten Geräte zur Verfügung stellen, verpflichten Sie sich, alle angemessene Sorgfalt walten zu lassen, um den Verlust, den Diebstahl und die Beschädigung unserer Geräte zu verhindern, die Geräte jederzeit unter Ihrer Kontrolle und in Ihrem Besitz zu halten und die Geräte nicht aus Ihrer Wohnstätte zu entfernen.

Sie verpflichten sich, uns unverzüglich über den Verlust oder die Beschädigung eines Teils unserer Geräte zu informieren. Sie haften für den Verlust oder die Beschädigung der Geräte nur insoweit, als dieser Verlust oder diese Beschädigung Ihnen zuzurechnen ist, insbesondere weil Sie die Geräte vertragswidrig genutzt haben, es versäumt haben, die gebotene Sorgfalt walten zu lassen, oder es vorsätzlich oder fahrlässig zugelassen haben, dass Dritte diesen Verlust oder diese Beschädigung verursacht haben. Sie haften nicht für Verluste oder Schäden, die ohne Ihr Verschulden entstehen und Ihnen auch nicht anderweitig zuzurechnen sind. Sofern Sie gemäß diesem Absatz haftbar sind, können wir Ihnen den Verlust oder die Beschädigung der Geräte in Rechnung stellen.

Wenn wir Ihnen Geräte liefern, für die keine Herstellergarantie besteht, garantieren wir, dass die Geräte bei Lieferung und für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Lieferung frei von Materialfehlern sind, mit Ausnahme von:

- üblichen Abnutzungserscheinungen;
- vorsätzlicher Beschädigung, unsachgemäßen Lagerungs- oder Betriebsbedingungen, Unfällen, Fahrlässigkeit Ihrerseits oder seitens Dritter;
- wenn Sie die Geräte nicht gemäß der Bedienungsanleitung bedienen oder verwenden; oder
- jeglichen Änderungen oder Reparaturen, die von Ihnen oder einem von uns nicht autorisierten Dritten vorgenommen wurden; Ihre gesetzlichen Rechte gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen bleiben davon unberührt..

Haftung

Sollten wir gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, haften wir für Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen und die eine vorhersehbare Folge unseres Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unserer Fahrlässigkeit sind, mit Ausnahme der in diesen

Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeschlossenen Verluste und unbeschadet etwaiger zwingender gesetzlicher Rechte, die Ihnen als Verbraucher zustehen.

Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine offensichtliche Folge unserer Vertragsverletzung war oder wenn er von Ihnen und uns zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Betracht gezogen wurde.

Wir stellen die Dienste ausschließlich für den privaten und häuslichen Gebrauch bereit. Dementsprechend haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsausfälle, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten, soweit diese Verluste aus einer gewerblichen oder geschäftlichen Nutzung der Dienste resultieren oder damit in Zusammenhang stehen und nicht auf Ihre typische Nutzung als privater Verbraucher zurückzuführen sind.

Obwohl wir uns bemühen, jederzeit einen hochwertigen und störungsfreien Service anzubieten, können wir weder garantieren, dass es zu keinen Unterbrechungen der von uns angebotenen Dienste kommt, noch dass die Dienste bestimmten Leistungsstandards entsprechen. In allen Fällen, in denen die Nichtbereitstellung der Dienste auf Umstände oder Situationen zurückzuführen ist, die außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegen und deren Auswirkungen wir auch durch zumutbare Maßnahmen nicht hätten vermeiden oder überwinden können, können wir keine Verantwortung für eine solche Nichtbereitstellung übernehmen.

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen können wir keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Inhalte übernehmen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, einschließlich aller Ratgeber. Die Inhalte sind möglicherweise nicht für die Betrachtung oder Nutzung durch Personen aller Altersgruppen geeignet. Aus diesem Grund liegt es in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die betrachteten oder verwendeten Inhalte für diejenigen, die sie betrachten (einschließlich Kinder), geeignet sind. Dies hat keinen Einfluss auf etwaige zwingende Verpflichtungen, denen wir gemäß den geltenden Gesetzen zum Jugendschutz, zur Produktsicherheit oder anderen Verbraucherschutzgesetzen unterliegen.

Keine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen schließt unsere Haftung in Fällen von *Vorsatz* oder *grober Fahrlässigkeit* oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (*Kardinalpflichten*) aus oder schränkt diese ein; im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (*Kardinalpflichten*) ist unsere Haftung jedoch auf den vorhersehbaren, für diese Art von Vertrag typischen Schaden beschränkt. Darüber hinaus schließen wir unsere Haftung für Todesfälle oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistige Täuschung verursacht wurden, sowie für jede andere Haftung, die wir gesetzlich nicht beschränken oder ausschließen dürfen, in keiner Weise aus oder beschränken sie.

Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die von uns angebotenen Dienste von Zeit zu Zeit zu ändern, jedoch nur, wenn hierfür ein triftiger Grund vorliegt, insbesondere um Änderungen der geltenden Gesetze oder behördlichen Vorschriften Rechnung zu tragen, um sicherheitsrelevanten, technischen oder betrieblichen Erfordernissen gerecht zu werden, um die Einstellung oder Änderung von Diensten oder Preisen unserer Lieferanten oder anderer vorgelagerter Anbieter zu berücksichtigen oder um uns an veränderte Marktbedingungen anzupassen, vorausgesetzt, dass solche Änderungen das Gesamtgleichgewicht zwischen unserer Leistung und den von Ihnen zu entrichtenden Entgelten nicht beeinträchtigen. Sollten wir Änderungen vornehmen, die für Sie mehr als nur geringfügige Nachteile mit sich bringen könnten, werden wir Sie mindestens 30 Kalendertage vor Inkrafttreten der Änderung in Textform (beispielsweise per E-Mail) darüber informieren. In diesem Fall können Sie den Vertrag über die von der Änderung betroffenen Dienste mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung ohne zusätzliche Kosten kündigen. Ihre gesetzlichen Rechte sowie Ihr Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleiben davon unberührt.

Um unser Netzwerk zu schützen und die Dienstqualität für alle unsere Nutzer aufrechtzuerhalten, können wir bestimmte Online-Aktivitäten vorübergehend oder dauerhaft kontrollieren oder

einschränken, wenn diese gegen unsere Nutzungsrichtlinien verstoßen oder anderweitig erhebliche nachteilige Auswirkungen auf die Dienstqualität anderer Kunden haben oder haben könnten und es für uns notwendig und verhältnismäßig ist, dies zu tun (beispielsweise im Falle des Versendens von „Spam“-Nachrichten oder der Nutzung der Dienste in einer Weise, die das Netzwerk überlastet). Derartige Maßnahmen beschränken sich auf das im Einzelfall erforderliche Maß, werden unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorschriften (einschließlich etwaiger Vorschriften zur Netzneutralität nach dem geltenden Telekommunikationsrecht) durchgeführt, und wir werden Sie, soweit dies vernünftigerweise möglich ist, im Voraus oder, falls dies nicht möglich ist, unverzüglich im Nachhinein darüber informieren.

Einige Dienste (beispielsweise Fernsehkanäle, die Teil unserer Dienste sind) werden von anderen Rechteinhabern bereitgestellt. Daher können wir aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegen (wie z. B. Entscheidungen von Inhaltsanbietern oder Rechteinhabern, regulatorische oder technische Gründe), oder aus objektiv begründeten wirtschaftlichen oder vertraglichen Gründen das gesamte Programmangebot oder einzelne Programme, die Kanalzuweisungen und Kanäle ändern oder Video-on-Demand-Angebote streichen, verschieben oder deren Details anpassen. Soweit möglich, werden wir Sie über solche Änderungen rechtzeitig informieren. Sollte eine solche Änderung zu einer Änderung der Dienste führen, die Ihnen voraussichtlich mehr als nur in geringem Maße zum Nachteil gereicht, haben Sie das Recht, den Vertrag für die betroffenen Dienste gemäß Absatz 2 oben zu kündigen.

Wir behalten uns das Recht vor, das Datenvolumen und/oder die Art des Datenverkehrs, der über die interaktiven Dienste Ihres Internetzugangs übertragen wird, zu überwachen und zu kontrollieren, jedoch nur in dem Umfang, der für den Betrieb, den Schutz und die Wartung unseres Netzwerks sowie für die Durchsetzung unserer Nutzungsrichtlinien erforderlich ist. Sollten Sie ein für Ihren Internetzugang geltendes Nutzungslimit überschreiten oder Ihre Nutzung nicht unseren Nutzungsrichtlinien entsprechen, sind wir berechtigt, unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich etwaiger Vorschriften zur Netzneutralität gemäß dem geltenden Telekommunikationsrecht) und nur insoweit, als dies erforderlich und verhältnismäßig ist, die Geschwindigkeit Ihres Internetzugangs zu drosseln, diesen vorübergehend auszusetzen oder auf andere angemessene Weise einzuschränken. Wir werden die Schwere und Dauer des Vorfalls berücksichtigen und Sie, soweit dies vernünftigerweise möglich ist, im Voraus informieren oder, falls dies nicht möglich ist, unverzüglich im Anschluss daran. Eine etwaige Sperrung Ihres Internetzugangs hat keine Auswirkungen auf den Zugang zu Notdiensten (wie 110/112 oder funktional gleichwertige Dienste über von uns bereitgestellte Telefondienste), sofern dieser Notdienstzugang über die Dienste verfügbar ist und dessen fortgesetzte Bereitstellung gesetzlich vorgeschrieben ist.

Während einer etwaigen Einschränkung oder Aussetzung sind Sie nur in dem Umfang zur Zahlung der Gebühren verpflichtet, in dem wir die Dienste tatsächlich erbringen, vorbehaltlich etwaiger gesetzlich zulässiger Pauschalgebühren, die an anderer Stelle in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbart wurden. Wir behalten uns vor, Ihren Internetzugang gegen eine entsprechende Gebühr auf eine andere Geschwindigkeit und/oder ein anderes Nutzungsvolumen umzustufen, sofern dies objektiv gerechtfertigt ist (beispielsweise weil Ihr Nutzungsverhalten das ursprünglich vereinbarte Nutzungsvolumen dauerhaft überschreitet) und eine solche Umstufung erforderlich ist, um eine angemessene Zuweisung der Netzwerkkapazität sicherzustellen. Sollten wir solche Änderungen vornehmen, werden wir Sie vorab in Textform darüber informieren; sofern die Änderung voraussichtlich mehr als nur geringfügige Nachteile für Sie mit sich bringt, haben Sie das Recht, den Vertrag über die betroffenen Dienste zu kündigen.

Wir sind berechtigt, das Angebot an verfügbaren Diensten jederzeit zu ändern, zu ersetzen oder einzustellen, beispielsweise durch Anpassung der Höchstgeschwindigkeiten Ihres gewählten Pakets, sofern dies aus technischen, rechtlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen, aufgrund der Einstellung oder Änderung von Diensten oder Preisen unserer Lieferanten oder anderer vorgelagerter Anbieter oder aus anderen objektiv begründeten wirtschaftlichen Gründen erforderlich ist, vorausgesetzt, dass solche Änderungen das Gesamtgleichgewicht zwischen unserer Leistung und den von Ihnen gezahlten Entgelten nicht beeinträchtigen.

Sollten wir wesentliche Änderungen an unseren Diensten vornehmen, die für Sie voraussichtlich mehr als nur geringfügige Nachteile mit sich bringen, oder sollten wir ein Dienstleistungspaket vollständig einstellen, werden wir Sie mindestens 30 Kalendertage im Voraus in Textform darüber informieren. In diesem Fall können Sie den Vertrag über die von der Änderung oder dem Rücktritt betroffenen Dienste mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung oder des Rücktritts ohne zusätzliche Kosten kündigen. Sollten wir ein Dienstleistungspaket vollständig einstellen und Sie von Ihrem Kündigungsrecht keinen Gebrauch machen, können wir Sie auf das am ehesten vergleichbare Paket umstellen, das wir in unserer Mitteilung an Sie näher beschreiben werden.

Eigentümerschaft

Wenn wir Geräte für die Nutzung unserer Dienste zur Verfügung stellen, verbleiben diese Geräte jederzeit in unserem Besitz, und wenn wir diese Geräte von Zeit zu Zeit ändern und/oder ersetzen müssen, erklären Sie sich bereit, uns angemessenen Zugang zu gewähren, um dies zu tun.

Jede Internetadresse, die wir Ihnen zugewiesen haben, bleibt jederzeit unser Eigentum, und Sie dürfen diese Adresse weder verkaufen noch deren Übertragung an Dritte vereinbaren. Solange Sie von uns einen Internetzugang erhalten, haben Sie eine nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung dieser Internetadresse. Wir behalten uns vor, die Ihnen zugewiesene Internetadresse zu ändern, sofern dies aus objektiv gerechtfertigten Gründen (beispielsweise aus technischen, behördlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen oder auf Anordnung einer zuständigen Behörde) angemessen erforderlich ist. Soweit dies unter Berücksichtigung der praktischen Gegebenheiten möglich ist, werden wir Sie im Voraus über solche Änderungen informieren. Wird der Vertrag, aus welchem Grund auch immer, gekündigt, erlischt Ihre Lizenz zur Nutzung der Internetadresse automatisch, und Sie können die Internetadresse nicht mehr nutzen. Etwaige Ihnen gesetzlich zustehende zwingende Rechte in Bezug auf Internetadressen bleiben davon unberührt.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie keine Rechte an den Telefonnummern besitzen, die wir Ihnen zur Nutzung zur Verfügung stellen. Sie erklären sich damit einverstanden, keine der Ihnen zugewiesenen Nummern zu verkaufen oder weiterzugeben.

Sie können bei uns die Übertragung Ihrer Nummer von einem anderen Telefonanbieter beantragen. Sollte eine solche Übertragung aus technischen oder rechtlichen Gründen nicht möglich sein, werden wir Ihnen eine neue Nummer zuweisen.

Rechte an geistigem Eigentum

Es ist Ihnen nicht gestattet, die Dienste oder darin enthaltene Fernseh- oder Radioprogramme zu kopieren oder aufzuzeichnen, es sei denn, dies geschieht für Ihren eigenen privaten, häuslichen und nichtkommerziellen Gebrauch und nur in dem Umfang, der nach den geltenden zwingenden Vorschriften zum Schutz geistigen Eigentums (insbesondere dem Urheberrecht) und zum Verbraucherschutz zulässig ist. Sofern und soweit eine solche Vervielfältigung oder Aufzeichnung für den persönlichen Gebrauch künftig unzulässig wird, verpflichten Sie sich, diese einzustellen.

Einige unserer Geräte verfügen möglicherweise über eine Funktion zur persönlichen Videoaufzeichnung oder bieten Zugriff auf netzwerkbasierte Aufzeichnung. Wenn diese Funktion aktiviert ist, funktioniert sie, solange uns die Nutzung dieser Technologie von den jeweiligen Inhaltsanbietern und Rechteinhabern gestattet wird und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Sollte diese Funktion bei bestimmten Kanälen nicht funktionieren, kann dies daran liegen, dass unsere Inhaltsanbieter oder andere Rechteinhaber uns die Nutzung nicht gestattet haben oder dass dies nicht mit den geltenden zwingenden gesetzlichen Vorschriften vereinbar wäre.

Alle geistigen Eigentumsrechte an den Geräten sowie an sämtlicher Software oder allen Hardwaresystemen, die für die Nutzung und den Betrieb der Dienste erforderlich sind oder Bestandteil dieser Dienste sind, verbleiben ausschließlich bei uns oder unseren Lizenzgebern. Für die Dauer des Vertrags und vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen gewähren wir Ihnen ein nicht exklusives, nicht übertragbares Recht zur Nutzung dieser Geräte sowie aller

entsprechenden Software- und Hardwaresysteme, und zwar ausschließlich zum Zugriff auf die Dienste und deren Nutzung für Ihre privaten, häuslichen und nichtkommerziellen Zwecke. Keine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen soll Ihre zwingenden gesetzlichen Rechte einschränken, einschließlich des Rechts, Werke im Rahmen gesetzlicher Ausnahmen zu nutzen oder Vervielfältigungen, Bearbeitungen oder sonstige Verwendungen vorzunehmen, die nach geltendem Recht erforderlich oder ausdrücklich zulässig sind.

Ihr Recht zur Nutzung der Geräte sowie der entsprechenden Software- und Hardwaresysteme unterliegt stets diesen Nutzungsbedingungen, und Sie erklären sich damit einverstanden, die Geräte sowie die entsprechenden Software- und Hardwaresysteme ausschließlich zum Zweck der Nutzung und des Zugriffs auf die Dienste gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu verwenden. Sie sind in keiner Weise berechtigt, die Geräte oder derartige Software- und Hardwaresysteme ganz oder teilweise zu kopieren, anzupassen, zurückzuentwickeln, zu dekompile, zu disassemblieren, zu verändern oder anzupassen, es sei denn, solche Handlungen sind nach geltendem zwingendem Recht erforderlich oder ausdrücklich gestattet (beispielsweise zur Gewährleistung der Interoperabilität mit anderen Programmen unter den gesetzlich festgelegten Bedingungen).

Support

Sie erhalten Zugang zu unserem Service Desk telefonisch unter 00 8000 8251158 und per E-Mail unter support@glidegroup.eu, der Ihnen bei Registrierungs- und Zugangsproblemen hilft, die aufgrund von Netzwerkproblemen im Zusammenhang mit den Diensten auftreten können. Anrufe beim Service Desk dürfen nur in dem Umfang aufgezeichnet oder überwacht werden, der nach den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig ist, und in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung.

Der Service Desk-Support umfasst keine Unterstützung für die auf Ihrem PC installierte Hardware oder Software. Probleme dieser Art werden nicht beim Service Desk protokolliert. Sie sind selbst dafür verantwortlich, auf eigene Kosten Unterstützung zu erhalten.

Installation und Wartung

W Sofern wir noch nicht die gesamte für die Erbringung der Dienste erforderliche Ausrüstung installiert haben, erklären Sie sich damit einverstanden, uns zu angemessenen Zeiten einen angemessenen Zugang zu gewähren, damit wir dies tun können – außer in Notfällen jedoch erst, nachdem wir Sie zuvor darüber informiert und Ihre Zustimmung eingeholt haben, jeweils vorbehaltlich Ihrer Miet- oder Eigentumsrechte sowie aller geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Wir bemühen uns, den mit Ihnen vereinbarten Termin einzuhalten; sollten wir jedoch die Uhrzeit und/oder das Datum ändern müssen, werden wir Sie so schnell wie möglich über die Änderungen informieren.

Möglicherweise müssen Sie während der Installation anwesend sein. Sollte dies nicht in angemessener Weise möglich sein, müssen Sie angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass sich eine Person im Alter von mindestens 18 Jahren an Ihrer Adresse befindet, die uns den Zutritt ermöglicht.

Sie ermächtigen uns, unsere Geräte in Ihrer Wohnung zu installieren und dort belassen, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir sowie unsere Mitarbeiter, Beauftragten oder Auftragnehmer Ihre Wohnung betreten dürfen, damit wir alle Arbeiten durchführen können, die erforderlich sind, um die für die Erbringung der von Ihnen und anderen angeforderten Dienste notwendigen Geräte anzuschließen, zu warten, zu ändern, auszutauschen oder zu entfernen, sowie alle Geräte (wie beispielsweise Ihren Fernseher oder Computer) zu überprüfen, einschließlich unserer Geräte, die Sie dort aufbewahren.

Wir verpflichten uns, bei der Durchführung von Arbeiten in Ihrer Wohnung so wenig Störungen wie möglich zu verursachen. Wir verpflichten uns, alle Schäden, die wir, unsere Vertreter oder Auftragnehmer in Ihrer Wohnung verursachen, zu Ihrer Zufriedenheit zu beheben.

Sie verpflichten sich, mit angemessener Sorgfalt darauf zu achten, dass Sie in Ihrer Wohnung bzw. Ihrem Zimmer nichts unternehmen oder zulassen, was zu einer Beschädigung der Geräte führen, deren Betrieb unangemessen beeinträchtigen oder deren Nutzung bzw. den einfachen Zugang zu ihnen verhindern könnte.

Sie bestätigen, dass Sie:

- der derzeitige Bewohner der Wohnung sind; und
- entweder der Eigentümer der Wohnung oder ein Mieter sind.

Wenn Sie Mieter mit einer Mietdauer von weniger als 12 Monaten sind, stellen Sie bitte sicher, dass Sie – soweit dies im Rahmen Ihrer Möglichkeiten liegt – die Mindestlaufzeit des Vertrags einhalten können.

Wir sind berechtigt, die Dienste oder Teile davon nur in dem Umfang zu ändern oder vorübergehend auszusetzen, wie dies für die Durchführung von Wartungs-, Reparatur-, Optimierungs- oder Notfallarbeiten erforderlich ist. Wir werden uns bemühen, die Auswirkungen auf Ihre Nutzung der Dienste so gering wie möglich zu halten, und werden die Dienste so schnell wie möglich wieder für Sie bereitstellen. Soweit möglich, werden wir Sie in diesem Fall benachrichtigen. Etwaige Ihnen als Verbraucher zustehende zwingende gesetzliche Rechte bleiben davon unberührt.

Sie erklären sich damit einverstanden, uns unter Anwendung angemessener Sorgfalt über etwaige Mängel der Dienste telefonisch, per E-Mail oder schriftlich zu informieren. Wir werden uns bemühen, so schnell wie möglich zu antworten. In vielen Fällen ist es möglich, eine Störung am Telefon zu beheben. Sollte dies nicht möglich sein, schicken wir einen Techniker, um den Fehler zu beheben.

Allgemein

Wir können unsere Rechte oder Pflichten aus dem zwischen uns geschlossenen Vertrag auf jedes Unternehmen, jede Firma oder jede Person übertragen, sofern der Übertragungsempfänger für die Erfüllung des Vertrags angemessen geeignet ist und diese Übertragung Ihre Rechte aus dem Vertrag oder die Ihnen zustehenden gesetzlichen Schutzrechte nicht in unzumutbarer Weise beeinträchtigt.

Der Vertrag ist auf Sie persönlich zugeschnitten. Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag nicht auf Dritte übertragen, und Dritte sind nicht berechtigt, Rechte aus dem Vertrag geltend zu machen, es sei denn, wir übertragen unsere Rechte oder Pflichten gemäß diesem Abschnitt oder zwingende Bestimmungen des anwendbaren Rechts gewähren Dritten Rechte.

Jeder Absatz dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist für sich allein wirksam. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass eine dieser Bestimmungen rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die übrigen Absätze in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Wenn wir nicht darauf bestehen, dass Sie eine Ihrer Verpflichtungen aus diesen Bedingungen erfüllen, oder wenn wir unsere Rechte Ihnen gegenüber nicht durchsetzen oder wenn wir dies verzögern, bedeutet dies nicht, dass wir auf unsere Rechte Ihnen gegenüber verzichtet haben, und es bedeutet nicht, dass Sie diesen Verpflichtungen nicht nachkommen müssen. Wenn wir auf einen Verzug Ihrerseits verzichten, werden wir dies nur schriftlich tun.

Der Vertrag unterliegt den Gesetzen von England und Wales und wird von diesen geregelt. Diese Rechtswahl bedeutet jedoch nicht, dass Sie den Schutz der zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Rechts des Landes verlieren, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben (insbesondere wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, gelten zusätzlich weiterhin die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des deutschen Rechts).