

Datenschutzerklärung

UK & EU version

Zuletzt aktualisiert: Juli 2026 v1.6

1 Einleitung

- 1.1 Wir bei Glide respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichten uns, diese zu schützen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie, wo, warum und wann wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Dieser Hinweis informiert Sie auch über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.
- 1.2 In dieser Datenschutzerklärung bezeichnet „Glide“ jedes unserer Konzernunternehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
 - 1.2.1 **Glide Student & Residential Ltd**, ein in England und Wales eingetragenes und gegründetes Unternehmen, Handelsregisternummer 03188615
 - 1.2.2 **Glide Business Limited**, ein in England und Wales eingetragenes und gegründetes Unternehmen, Handelsregisternummer 06489468
 - 1.2.3 **Velocity1 Limited**, ein in England und Wales eingetragenes und gegründetes Unternehmen, Handelsregisternummer 06240919.
- 1.3 Als Verantwortlicher sind wir für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die wir über Sie erheben, erhalten, speichern, weitergeben und übermitteln, sowie für die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten. Alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, werden gemäß den Datenschutzgesetzen des Vereinigten Königreichs und der EU verarbeitet, einschließlich des Data Protection Act 2018 (DPA 2018), der britischen Datenschutz-Grundverordnung (UK GDPR), der Verordnung über den Datenschutz bei der elektronischen Kommunikation (Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003) (PECR) sowie der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (EU-DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und etwaiger nachfolgender Rechtsvorschriften, soweit diese jeweils anwendbar sind.
- 1.4 Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Datenschutzerklärung zu lesen. Bitte beachten Sie, dass Glide seine Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anpassen kann, um den aktuellen Gegebenheiten bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienste Rechnung zu tragen. Bitte

lesen Sie diese Datenschutzerklärung daher regelmäßig durch.

2 Wichtige Begriffsdefinitionen

Verantwortlicher: Glide ist als Verantwortlicher für die Daten zuständig, die wir über Sie erheben. Glide ist verantwortlich für das Erfassen, die Bestimmung und den Zweck, zu dem und mit welchen Mitteln Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Auftragsverarbeiter: Ein Dritter, der Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeitet, vorbehaltlich der geltenden Vereinbarungen zur Datenweitergabe bzw. der entsprechenden Bestimmungen in den Verträgen.

Personenbezogene Daten: Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf eine lebende natürliche Person beziehen. Zu diesen Informationen gehören z. B. Name, Adresse, Standortdaten, MAC-Adresse, IP-Adresse und andere Online-Identifikationsfaktoren wie Kennungen in sozialen Medien. Sie bezieht sich auch auf alle Faktoren, die mit den physischen, physiologischen, genetischen, biometrischen oder kulturellen Identifikatoren der Personen zusammenhängen.

3 Datenschutzerklärung

- 3.1 Glide nimmt die Verantwortung für den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.
- 3.2 In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, was Sie erwarten können, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten. Das werden wir sicherstellen:
 - 3.2.1 alle personenbezogenen Daten, die uns entweder direkt oder über einen Dritten übermittelt werden, sicher aufbewahrt werden
 - 3.2.2 wir alle erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um Ihre Daten zu schützen – sowohl physisch als auch digital
 - 3.2.3 wir nur die Daten erfassen, die wir benötigen, um Ihnen den Dienst bereitzustellen
 - 3.2.4 wir den Zugriff auf die erhobenen Daten einschränken und nur Personen, die Zugriff auf Ihre Daten benötigen, Zugriff auf diese Daten erhalten
 - 3.2.5 wir die Gründe für die Erhebung und Verarbeitung der Daten klar darlegen
 - 3.2.6 wir nichts tun, was Sie nicht erwarten würden.
- 3.3 Diese Datenschutzerklärung enthält folgende Informationen:
 - 3.3.1 wie wir personenbezogene Daten verwenden
 - 3.3.2 welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten

3.3.3 warum wir diese benötigen

3.3.4 an wen wir diese Informationen weitergeben könnten

3.3.5 wie lange wir die Daten aufbewahren dürfen.

- 3.4 Sie haben das Recht, sich bei uns oder bei der Aufsichtsbehörde im Vereinigten Königreich oder in dem EU-/EWR-Land, in dem Sie wohnen, arbeiten oder in dem Ihrer Ansicht nach ein Verstoß stattgefunden hat, zu beschweren, wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Bei Beschwerden im Vereinigten Königreich können Sie sich über www.ico.org.uk an das ICO wenden. Für Deutschland ist dies die zuständige deutsche Datenschutzaufsichtsbehörde, einschließlich der zuständigen Aufsichtsbehörde des jeweiligen Bundeslandes oder gegebenenfalls des Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI).
- 3.5 wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben; Sie können dies über www.ico.org.uk tun.
- 3.6 Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrekt und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten ändern.

4 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

- 4.1 Welche personenbezogenen Daten wir erheben und verarbeiten, hängt von den Diensten und Produkten ab, die wir Ihnen anbieten, sowie von unseren Interaktionen mit Ihnen. Wir erfassen personenbezogene Daten nur für eindeutige, spezifische und rechtmäßige Zwecke. Wir werden Sie stets über wesentliche Änderungen der von uns erfassten Daten oder des Zwecks, zu dem wir sie erfassen und verarbeiten, informieren. Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auch von Dritten. Im Folgenden erläutern wir die verschiedenen Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.

4.2 Cookies

- 4.2.1 Wie die meisten Unternehmen verwenden wir auf unserer Website Cookies und andere Tracking-Technologien, um die Nutzung der Website für Sie angenehmer zu gestalten. Cookies ermöglichen es einer Website, sich an Sie zu erinnern; dabei handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser oder vom Internetbrowser gespeichert werden, wenn Sie eine Website auf Ihrem Computersystem besuchen. Einzelheiten zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).
- 4.2.2 Weitere Informationen darüber, wie Glide Cookies und andere Tracking-Technologien einsetzt, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

4.3 Wenn Sie sich für einen Wohnheim- oder Studentendienst registrieren

- 4.3.1 Bei der Registrierung oder der Aufnahme des Dienstes bitten wir Sie um einige grundlegende Informationen, damit wir das Internet und etwaige zusätzliche Dienste

bereitstellen können. Wir bitten Sie um Ihren korrekten Namen und Ihre korrekte E-Mail-Adresse, damit wir die Dienste erbringen können. Andernfalls kann es zu einer Unterbrechung der von uns erbrachten Dienste kommen.

4.3.2 Wir erfassen möglicherweise die folgenden Informationen bei der Registrierung, während der Erbringung unseres Dienstes oder wenn Sie sich an den Service Desk wenden:

- (a) Ihr Name
- (b) Ihre E-Mail Adresse
- (c) Ihr Standort einschließlich Adresse und Zimmer-/Wohnungsnummer
- (d) Rufnummer
- (e) Sicherheitsfrage und Sicherheitsantworten
- (f) Geburtsdatum
- (g) Identifikatoren für soziale Medien
- (h) Die MAC-Adressen Ihrer Geräte, um nachzuweisen, welche Geräte mit dem Dienst verbunden sind.
- (i) IP-Adresse

4.3.3 Wir verwenden diese Informationen, um unseren Dienst bereitzustellen und um Sie identifizieren und unterstützen zu können, insbesondere falls Sie Anlass haben sollten, sich an den Service Desk zu wenden.

4.3.4 Sofern dies von Ihrem Bildungs- oder Unterkunftsanbieter verlangt wird, können wir Überwachungsmaßnahmen, Webfilterung, Berichterstellung und proaktive Warnmeldungen durchführen. Im Rahmen dieses Vorgangs verarbeiten wir möglicherweise Ihre IP-Adresse, Ihren Kontonamen, Ihre E-Mail-Adresse, die URL sowie die abgelehnten Kategorien.

4.3.5 Wenn es notwendig ist, eine Zahlung von Ihnen anzunehmen, werden wir auch die entsprechenden Informationen dazu erfassen.

4.4 **Daten, die wir erheben, wenn Sie für einen unserer Geschäftskunden tätig sind oder als Gast eines solchen Kunden auftreten**

4.4.1 Wenn Sie für eines der Unternehmen arbeiten, die unsere Dienste in Anspruch nehmen oder mit denen wir einen formellen Vertrag geschlossen haben, oder sich im Namen eines solchen Unternehmens für einen Gastzugang registrieren, erfassen wir

möglicherweise die folgenden Daten:

- (a) Ihr Name
- (b) Ihre geschäftliche E-Mail Adresse
- (c) Ihre Telefonnummern einschließlich Mobiltelefonnummer
- (d) Ihr Standort
- (e) Informationen zu Ihrer beruflichen Rolle

4.4.2 Wir verwenden diese Informationen, um Sie zu identifizieren und zu unterstützen, insbesondere wenn Sie Grund haben, sich an den Service Desk zu wenden.

4.5 **Mailinglisten**

4.5.1 Wenn Sie eine unserer Mailinglisten abonniert haben, erfasst Glide die folgenden Informationen, damit wir den gewünschten Service anbieten können.

- (a) Ihr Name (Vor- und Nachname)
- (b) Ihr Unternehmen
- (c) Ihre E-Mail Adresse
- (d) Ihre Berufsbezeichnung
- (e) Ihre Kommunikationspräferenzen

4.6 **Bewerber**

4.6.1 Wenn Sie sich für eine Stelle bei Glide bewerben, werden wir die folgenden Informationen erfassen, um Ihre Bewerbung zu bearbeiten und Ihnen zusätzliche Informationen zukommen zu lassen:

- (a) Ihr Name (Vor- und Nachname)
- (b) Ihre Kontaktdaten (einschließlich Postanschrift, E-Mail-Adresse und Kontaktnummern)
- (c) sonstige personenbezogene Daten, einschließlich Geschlecht und Geburtsdatum
- (d) Daten einer besonderen Kategorie, einschließlich medizinischer oder behindertenbezogener Informationen
- (e) andere Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Bewerbung relevant sind, wie Qualifikationen, Arbeitserlaubnis, beruflicher Werdegang und Erfahrung

4.6.2 Wenn wir Daten einer besonderen Kategorie anfordern, haben Sie immer die

Möglichkeit, diese nicht anzugeben.

4.7 Soziale Medien

- 4.7.1 Je nach Ihren Einstellungen und Datenschutzrichtlinien für soziale Medien und Nachrichtendienste wie Twitter können Sie uns die Erlaubnis erteilen, auf Ihre personenbezogenen Daten in diesen Konten oder Diensten zuzugreifen.

5 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- 5.1 Was auch immer wir mit Ihren Daten tun, wir müssen eine rechtliche Grundlage dafür haben. Die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns normalerweise stützen, sind:

- 5.1.1 legitimes Interesse
- 5.1.2 Ausführung des Vertrags
- 5.1.3 Zustimmung
- 5.1.4 rechtliche Verpflichtung
- 5.1.5 zum Schutz der lebenswichtigen Interessen einer betroffenen oder einer anderen natürlichen Person
- 5.1.6 öffentliches Interesse

5.2 Berechtigtes Interesse:

- 5.2.1 Wir haben ein berechtigtes Geschäftsinteresse, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern und zu verarbeiten, um unsere aufrichtigen Geschäftsinteressen wahrnehmen zu können. Die meisten Personen würden erwarten, dass wir ihre Daten auf diese Weise verarbeiten. Wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf diese Rechtsgrundlage stützen, haben wir geprüft, dass die Verwendung Ihrer Daten angemessen ist und dass unsere Verarbeitung Ihr Recht auf Privatsphäre nicht außer Kraft setzt.
- 5.2.2 Wir stützen uns auf die rechtmäßige Grundlage des berechtigten Interesses für eine Reihe von Prozessen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden:
- (a) zu Forschungszwecken und um zu verstehen, warum Sie sich bei uns angemeldet oder abgemeldet haben. Beispielsweise führen wir möglicherweise Kundenbefragungen zu den Diensten durch, die wir Ihnen anbieten
 - (b) für den Zugriff auf unsere Website sowie um sicherzustellen, dass diese ansprechend, technisch einwandfrei und benutzerfreundlich ist, und um die Sicherheit der Website zu gewährleisten

- (c) um unsere Dienste zu verbessern; in den meisten dieser Fälle werden wir versuchen, anonymisierte oder aggregierte Daten zu verwenden. So führen wir beispielsweise Experimente oder Pilotprojekte im Zusammenhang mit standortbezogenen Diensten durch, um besser zu verstehen, welche Mehrwertdienste wir Ihnen und unseren Gebäudebetreibern anbieten können
- (d) um die Effizienz und Wirksamkeit der Nutzung unserer Dienste und der von unseren Kunden verwalteten Immobilien besser zu verstehen, einschließlich (unter anderem) der Unterstützung bei der Verbesserung von Immobilien zur Senkung der Energiekosten und letztlich der CO₂-Emissionen.
- (e) um die Sicherheit unseres Netzwerks und unserer Dienste zu gewährleisten
- (f) um die Vermarktung unserer Produkte und Dienste durchzuführen
- (g) zur Verwaltung unserer Vereinbarungen und zur Beilegung etwaiger Streitigkeiten im Zusammenhang damit
- (h) um Ihren Dienst zu unterbrechen, wenn uns der Unterkunftsanbieter aufgrund von Mietrückständen darüber informiert
- (i) um unser Netzwerk vor Cyberangriffen zu schützen
- (j) um uns in Rechtsstreitigkeiten zu verteidigen
- (k) zur Aufzeichnung von Gesprächen im Rahmen des berechtigten Geschäftsinteresses der Überwachung oder zu Schulungszwecken
- (l) um Informationen von Dritten zu sammeln, um potenzielle Kunden zu gewinnen und den Markt, in dem wir tätig sind, besser zu verstehen
- (m) zur Verwaltung von Krediten und kreditbezogenen Diensten.

5.2.3 Auf Branchen- und Fachmessen erfassen wir unter Umständen auch personenbezogene Daten von Personen, die entweder Interesse an unseren Diensten bekundet oder uns ihre Visitenkarte übergeben haben.

5.2.4 Wir werden auch die Daten von Aktiengesellschaften verwenden, um die wirtschaftliche Tragfähigkeit und den Markt für unsere Dienste zu verstehen. Wir können uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um diese und andere Dienste zu besprechen, an denen Sie interessiert sein könnten.

5.3 **Vertragsdurchführung:**

5.3.1 Wir stützen uns auf die rechtmäßigen Gründe der Vertragserfüllung für eine Reihe von Zwecken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- (a) um unseren Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag nachzukommen
- (b) um Ihren Zugriff auf unser Netzwerk zu autorisieren
- (c) um Ihre Identität zu bestätigen, wenn Sie unser Support-Team anrufen
- (d) um alle von Ihnen gemeldeten Support-Anfragen zu bearbeiten
- (e) um Zahlungen entgegenzunehmen und abzuwickeln
- (f) zur Verwaltung unserer Vereinbarungen und etwaiger Streitigkeiten, die entstehen könnten
- (g) um Sie per E-Mail zu benachrichtigen, wenn wir Wartungsarbeiten durchführen, die sich auf den von uns bereitgestellten Dienst auswirken könnten
- (h) zur Verwaltung und Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienste
- (i) wenn wir Leistungsüberprüfungen vorbereiten und durchführen
- (j) im Rahmen des Beschaffungs- und Finanzmanagements, einschließlich der Kreditkontrolle
- (k) zur Abwicklung unserer Verträge mit den jeweiligen Unternehmen und zur Bearbeitung von Beschwerden oder Anfragen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis
- (l) um Ihre Identität zu bestätigen, wenn Sie unser Support-Team anrufen
- (m) um die von Ihnen gemeldeten Support-Anfragen zu bearbeiten
- (n) um Zahlungen entgegenzunehmen und abzuwickeln

5.4 Gesetzliche Verpflichtung:

5.4.1 Wir stützen uns auf die Rechtsgrundlage einer gesetzlichen Verpflichtung, um:

- (a) gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. um Sie zu kontaktieren, wenn sich Ihr befristeter Vertrag mit uns dem Ende nähert, oder um nachzuweisen, dass wir Ihnen Leistungen korrekt in Rechnung gestellt und etwaige Beschwerden ordnungsgemäß bearbeitet haben).
- (b) an allen gerichtlichen Verfahren mitzuwirken
- (c) allen Aufforderungen von Strafverfolgungsbehörden, einschließlich der Polizei und anderer staatlicher Stellen, nachzukommen.

5.4.2 Wir können personenbezogene Daten weitergeben, wenn die Offenlegung dieser Daten

den geltenden Gesetzen, Vorschriften oder rechtlichen Verfahren entspricht. Wir können diese Informationen auch offenlegen, um betrügerische Aktivitäten und andere Arten von Sicherheitsproblemen aufzudecken, zu verhindern oder zu bekämpfen.

Gegebenenfalls können diese Informationen an Aufsichtsbehörden, Kreditauskunfteien, die Polizei, Sozialdienste und andere Organisationen weitergegeben werden, die wir unter den gegebenen Umständen für erforderlich halten.

5.5 Lebenswichtige Interessen:

5.5.1 Unter außergewöhnlichen Umständen können wir uns auf die rechtmäßige Grundlage des Schutzes lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person berufen.

5.6 Öffentliches Interesse:

5.6.1 Gelegentlich stützen wir uns auf die Rechtsgrundlage des öffentlichen Interesses, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zum Wohle der Öffentlichkeit verarbeiten müssen. Beispiele hierfür sind Fälle, in denen die Verarbeitung für humanitäre Zwecke erforderlich ist, einschließlich der Überwachung von Epidemien.

5.7 Einwilligung:

5.7.1 Wir können uns auf Ihre Einwilligung für Direktmarketingzwecke stützen, beispielsweise um Sie telefonisch über Angebote zu unseren Produkten zu informieren oder Ihnen E-Mails über Werbeaktionen zu unseren Diensten zu senden.

5.7.2 Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wie unten unter „Direktmarketing“ beschrieben.

6 Wie wir Daten erfassen

6.1 Möglicherweise erfassen wir folgende Informationen:

6.1.1 direkt von Ihnen über Online-Anmeldeformulare oder per Telefon. Bitte beachten Sie, dass wir eingehende und ausgehende Telefonate aufzeichnen.

6.1.2 indirekt durch Ihre Nutzung unserer Dienste und Websites.

6.1.3 von Ihrem Unterkunftsanbieter, Ihrem Arbeitgeber oder gegebenenfalls anderen Dritten.

6.2 Möglicherweise erfassen wir Ihre Daten in Form von Videoüberwachungsaufnahmen oder Fotos. Die Videoüberwachung dient ausschließlich der Vorbeugung, Aufdeckung und Untersuchung von unbefugten Handlungen auf unserem Gelände. Das Filmmaterial wird im Rahmen der Ermittlungen ausgewertet. Bilder von Personen, die im Rahmen des normalen Tagesablaufs aufgenommen wurden, werden nach Ablauf von 30 Tagen automatisch überschrieben.

- 6.3 Wir setzen intelligente Kameras ein, um die Besucherzahlen beim Betreten und Verlassen unseres Gebäudes sowie die Verweildauer zu erfassen. Diese Kameras erkennen Personen als farbige Objekte. Unter bestimmten Umständen, beispielsweise wenn ungewöhnliche Muster wie ein hohes Besucheraufkommen oder lange Verweildauern festgestellt werden, können diese Kameras in den Bildaufnahmemodus wechseln, wodurch Sie möglicherweise identifizierbar sind.

7 Weitergabe von Informationen

- 7.1 Möglicherweise müssen wir einige Ihrer personenbezogenen Daten an andere Parteien weitergeben, beispielsweise an unsere Lieferanten oder Dritte. Diese Dritten haben schriftlich bestätigt, dass sie sich an die britische DSGVO und das britische Datenschutzgesetz von 2018 (sowie gegebenenfalls an die EU-DSGVO) halten werden, und verfügen über entsprechende Sicherheitsschulungen und Schutzmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.
- 7.2 Wenn wir andere Unternehmen und Personen damit beauftragen, Aufgaben in unserem Auftrag auszuführen, stellen wir sicher, dass diese einer Risikobewertung unterzogen werden und schriftliche Vereinbarungen mit uns abschließen, in denen festgelegt ist, wie sie Ihre Daten verwenden dürfen. Wir stellen sicher, dass sie die geltenden Datenschutzgesetze einhalten und prüfen ihre Verfahren regelmäßig.
- 7.3 Zu den Dritten, an die wir Daten weitergeben können, gehören unter anderem (ohne Anspruch auf Vollständigkeit):
- 7.3.1 andere vertrauenswürdige Unternehmen oder Personen, die Daten verarbeiten oder Aufgaben in unserem Auftrag ausführen, und zwar auf der Grundlage unserer Anweisungen und unter Einhaltung dieser Datenschutzerklärung sowie weiterer Sicherheitsmaßnahmen.
 - 7.3.2 Zahlungsdienstleister (z. B. Sage Pay, Worldpay und Stripe) zur Abwicklung unserer Zahlungen
 - 7.3.3 andere Versorgungsunternehmen, damit wir Ihre Dienste (falls zutreffend) übertragen können
 - 7.3.4 mit Organisationen, die Ihnen gegebenenfalls helfen können – Wenn wir der Ansicht sind, dass Sie (oder ein Mitglied Ihres Haushalts) besondere Unterstützung benötigen (beispielsweise aufgrund Ihres Alters, Ihres Gesundheitszustands, einer Behinderung oder Ihrer finanziellen Situation), können wir diese Informationen erfassen und an Sozialdienste, Wohltätigkeitsorganisationen, Gesundheitsdienste und andere Unterstützungsorganisationen weitergeben, wenn wir zu irgendeinem Zeitpunkt der

Ansicht sind, dass diese Ihnen oder den anderen Mitgliedern Ihres Haushalts helfen können

7.3.5 potenzielle Käufer eines Teils oder des gesamten Unternehmens oder im Rahmen einer Umstrukturierung (soweit möglich, werden personenbezogene Daten anonymisiert)

7.3.6 Behörden im Sinne von Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, darunter unter anderem die Polizei, die HMRC, der NHS und Public Health England

7.3.7 Ihr Arbeitgeber oder Ihr Unterkunftsanbieter (sofern dieser unser Kunde ist)

7.3.8 Auskunftsteilen und Betrugsbekämpfungsstellen.

7.4 Wenn Sie Student sind oder in einer Wohnstätte wohnen, geben wir Ihren Namen und Ihren Standort im Zusammenhang mit offenen oder abgeschlossenen Support-Anfragen möglicherweise an Ihren Unterkunftsanbieter weiter. Wir können diese Daten auch an sie weitergeben, wenn wir davon ausgehen, dass Ihre Serviceerfahrung durch etwas beeinträchtigt wird und wir Sie nicht erreichen können. Auf diese Weise kann sich auch Ihr Wohnungsanbieter mit Ihnen in Verbindung setzen, damit wir sicherstellen können, dass Sie einen guten Service und die entsprechende Unterstützung bei der Lösung dieser Probleme erhalten. Wir können pseudonymisierte Daten zu Ihrer Nutzung auch an Ihren Unterkunftsanbieter weitergeben, sofern hierfür ein berechtigter Geschäftsgrund vorliegt. Wir können Ihre Daten gegebenenfalls auch an Ihren Unterkunftsanbieter weitergeben, sofern dies im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen erforderlich ist, beispielsweise Informationen im Zusammenhang mit Überwachungsberichten und Warnmeldungen.

8 Auskunftsteilen und Betrugsbekämpfungsstellen

8.1 Wenn Sie sich als Verbraucher bei Glide registrieren, können wir Ihre Daten bei einer oder mehreren Auskunftsteilen und Betrugsbekämpfungsstellen überprüfen, um besser beurteilen zu können, ob das Risiko besteht, dass Sie Ihre Rechnungen nicht bezahlen, und um Entscheidungen darüber zu treffen, welche Waren und Dienste wir Ihnen anbieten können. Wir können bei Kreditauskunftsteilen und Betrugsbekämpfungsagenturen nach Informationen über Sie und alle Personen, mit denen Sie sich bewerben, suchen. Wenn Sie im Rahmen einer gemeinsamen Bewerbung Informationen über andere Personen bereitstellen, müssen Sie sicherstellen, dass diese Personen damit einverstanden sind, dass wir ihre Daten zu diesem Zweck verwenden dürfen.

8.2 Wenn Sie falsche oder ungenaue Angaben machen und wir einen Betrugsverdacht haben, werden wir Ihre Daten an Kreditauskunftsteilen und Betrugsbekämpfungsstellen weitergeben. Strafverfolgungsbehörden (wie die Polizei und Steuerbehörden) können diese Informationen erhalten und verwenden.

- 8.3 Wir können auch Informationen über Sie einsehen und verwenden, die Kreditauskunfts- und Betrugsbekämpfungsagenturen zur Verfügung stellen:
- (a) um Einzelheiten zu Ihren Anträgen auf Kredit und kreditbezogene Dienstleistungen zu prüfen
 - (b) um ihre Identität überprüfen
 - (c) um Betrug und Geldwäsche zu verhindern und aufzudecken
 - (d) zur Verwaltung von Krediten und kreditbezogenen Konten oder Dienstleistungen
 - (e) um Schulden eintreiben
 - (f) um Einzelheiten zu Anträgen und Schadensfällen für alle Versicherungsarten prüfen
 - (g) um Daten von Mitarbeitern und Bewerbern bei uns zu überprüfen
- 8.4 Wenn Kreditauskunfteien eine Anfrage von uns erhalten, kann diese in Ihrer Kreditakte gespeichert werden, unabhängig davon, ob Ihre Bewerbung erfolgreich ist oder nicht.
- 8.5 Wenn Sie ein Konto bei uns haben, können wir Einzelheiten darüber und darüber, wie Sie es verwalten, an Kreditauskunfteien weitergeben. Wenn Sie ein Konto haben und Ihre Schulden nicht vollständig oder pünktlich zurückzahlen, werden diese Schulden von Kreditauskunfteien erfasst. Sie können diese Informationen an andere Organisationen und Betrugsbekämpfungsstellen weitergeben, damit diese ähnliche Überprüfungen durchführen, herausfinden, wo Sie sich aufhalten, und sich um das Geld kümmern, das Sie schulden. Die Kreditauskunfteien bewahren die Daten sechs Jahre lang auf, nachdem Ihr Konto geschlossen wurde, Sie die Schuld bezahlt haben oder ein Verfahren zur Eintreibung der Schuld gegen Sie eingeleitet wurde.
- 8.6 Wir können Informationen aus anderen Ländern einsehen und verwenden, die von Betrugsbekämpfungsbehörden aufgezeichnet wurden.
- 8.7 Wenn Sie wissen möchten, welche Informationen Kreditauskunfteien und Betrugsbekämpfungsagenturen über Sie gespeichert haben, können Sie sich an die folgenden Agenturen im Vereinigten Königreich wenden. Die Informationen, über die sie verfügen, sind möglicherweise nicht die gleichen, so dass es sich lohnt, alle zu kontaktieren.
- (a) www.callcredit.co.uk
 - (b) www.experian.co.uk
 - (c) www.creditserve.co.uk

9 Profilerstellung / Erstellung aggregierter und anonymisierter Daten

9.1 Gelegentlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um aggregierte und anonymisierte Informationen zu erstellen. Anhand dieser Informationen kann niemand Ihre Identität feststellen, und wir verwenden sie zu folgenden Zwecken:

- (a) um sicherzustellen, dass unser Netz ordnungsgemäß funktioniert, und zur kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Netzes sowie der Produkte und Dienste für unsere Kunden
- (b) um aggregierte und anonymisierte Berichte für andere Organisationen bereitzustellen.

9.2 Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Erkenntnisse zu gewinnen, die uns beim Betrieb unseres Netzes und unserer Geschäfte helfen oder für andere Organisationen von Nutzen sind.

10 Wo Ihre Daten möglicherweise gespeichert werden sowie Informationen zur Sicherheit und Weitergabe personenbezogener Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs oder der EU/des EWR

10.1 Daten können in unseren Geschäftsräumen sowie in den Geschäftsräumen unserer Konzernunternehmen und bei den oben genannten Drittagenturen, Dienstleistern, Vertretern und Beauftragten gespeichert werden.

10.2 Wir stellen sicher, dass beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen werden.

10.3 Ihre personenbezogenen Daten können nach außerhalb des Vereinigten Königreichs/EWR übermittelt und dort verarbeitet werden. Dies liegt daran, dass die Organisationen, die uns bei der Erbringung unserer Dienste für Sie unterstützen, ihren Sitz möglicherweise außerhalb des Vereinigten Königreichs oder der EU/des EWR haben und/oder über Server verfügen, die sich außerhalb des Vereinigten Königreichs oder der EU/des EWR befinden.

10.4 Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann aus Ländern des Vereinigten Königreichs oder der EU/des EWR in Länder außerhalb des Vereinigten Königreichs oder der EU/des EWR, wenn:

10.4.1 die Übermittlung in ein Land (oder an eine internationale Organisation) erfolgt, für das bzw. die die britische Regierung bzw. die Europäische Kommission festgestellt hat, dass es bzw. sie ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet („Angemessenheit“);

10.4.2 zwischen der Einrichtung im Vereinigten Königreich oder in der EU/im EWR und der

außerhalb des Vereinigten Königreichs oder der EU/des EWR ansässigen Einrichtung ein International Data Transfer Agreement (IDTA) oder von der britischen Regierung bzw. der Europäischen Kommission (je nachdem, was zutrifft) verabschiedete Standardvertragsklauseln abgeschlossen wurden;

10.4.3 gegebenfalls verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules) implementiert wurden;

10.4.4 bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA stützen wir uns gegebenfalls auf das EU-US Data Privacy Framework; oder wenn

10.4.5 die Übermittlung anderweitig gesetzlich zulässig ist.

11 Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

11.1 Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es notwendig ist oder wie es unseren gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen entspricht. Wo immer möglich, werden wir die Daten verschleiern, um sicherzustellen, dass wir die von uns gespeicherten Informationen auf ein Minimum reduzieren.

11.2 Wenn Sie Privatkunde oder Student sind, werden wir Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses aufbewahren. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten einschließlich der Finanzunterlagen für einen Zeitraum von 6 Jahren nach Beendigung des Vertrags aufbewahren.

11.3 Wir bewahren Ihre Daten aus folgenden Gründen auf:

11.3.1 um uns die Durchführung von Finanzprüfungen zu ermöglichen

11.3.2 um Stammkunden zu identifizieren

11.3.3 um uns die Durchführung von Produkt- und Trendanalysen zu ermöglichen

11.3.4 um unsere gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen und nachzuweisen

11.3.5 um sicherzustellen, dass wir uns gegen etwaige Rechtsansprüche verteidigen und diese verwalten können

11.4 Wir bewahren die Zahlungsaufzeichnungen 6 Jahre lang nach dem Ende des Finanzjahres auf, in dem die Transaktion stattgefunden hat. Wir speichern die Finanzinformationen für die Zwecke der Rechnungsprüfung. Wir bewahren nur Ihre Kundenkontonummer und die Informationen auf, die wir benötigen, um Rechtsansprüche oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Zahlungen zu verteidigen und zu verwalten.

- 11.5 Wenn Sie für einen unserer Firmenkunden tätig sind, speichern wir Ihre Daten für die Dauer der Verwaltung Ihres Kontos sowie für einen Aufbewahrungszeitraum von in der Regel 6 Jahren nach Beendigung etwaiger vertraglicher Vereinbarungen, sofern im Vertrag nichts anderes festgelegt ist.
- 11.6 Wenn Sie sich über unsere Dienste erkundigt haben oder ein potenzieller Kunde sind, haben wir einige Ihrer personenbezogenen Daten aufgenommen, während wir uns mit Ihrer Anfrage befassen. Wir werden Ihre Daten 12 Monate lang aufbewahren, es sei denn, Sie schließen in der Zwischenzeit einen Vertrag mit uns ab. Wenn Sie während dieses Zeitraums nicht über unsere Dienste informiert werden möchten, haben Sie das Recht, Marketingmitteilungen abzulehnen.
- 11.7 Wenn wir Informationen länger aufbewahren müssen, werden wir nur das aufbewahren, was zur Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist.

12 Ihre Rechte

- 12.1 Nach den geltenden Datenschutzvorschriften haben Sie einige wichtiger Rechte. Wenn Sie die Ausübung eines dieser Rechte beantragen, bitten wir Sie möglicherweise um einen Identitätsnachweis. Dies ist nur eine weitere Maßnahme, mit der wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.
- 12.2 Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:
 - 12.2.1 das Recht, kostenlos Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, es sei denn, der Antrag ist unbegründet oder unverhältnismäßig
 - 12.2.2 das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind
 - 12.2.3 das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen oder entfernen zu lassen, sofern kein triftiger Grund für die Fortsetzung der Verarbeitung vorliegt.
 - 12.2.4 Widerruf Ihrer Einwilligung: Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung für diese spezifische Verarbeitung jederzeit widerrufen.
 - 12.2.5 dass die Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Voraussetzungen eingeschränkt wird.
 - 12.2.6 der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn wir uns bei der Verarbeitung auf ein berechtigtes Interesse stützen.
 - 12.2.7 das Recht, einer automatisierten Entscheidungsfindung und Profilerstellung, die

rechtliche oder ähnlich schwerwiegende Auswirkungen haben, zu widersprechen.

12.2.8 unter bestimmten Voraussetzungen zu beantragen, dass Ihre Daten verschoben, kopiert oder auf eine andere Plattform übertragen werden

12.3 Wir haben einen Kalendermonat Zeit, um auf diese Anfragen zu reagieren. Unter bestimmten Umständen benötigen wir möglicherweise eine Verlängerung dieser Frist um bis zu zwei weitere Monate. Unter bestimmten Umständen können wir Ihre Anfrage unter Berufung auf Ihre Datenschutzrechte ablehnen. Wir werden Ihnen die Gründe für unsere Ablehnung mitteilen.

12.4 Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB), falls Sie weitere Informationen zu Ihren Rechten wünschen.

13 Direktmarketing

13.1 Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings zu widersprechen. Wenn Sie keine Marketingmitteilungen mehr von uns erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an dpo@glide.co.uk.

14 So reichen Sie eine Beschwerde ein

14.1 Sie haben das Recht, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzgesetz verstoßen haben. Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde innerhalb von 30 Tagen bestätigen, den Sachverhalt unverzüglich prüfen und Sie über den Fortschritt und das Ergebnis auf dem Laufenden halten. Wenn Sie eine Beschwerde bei uns einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an:

14.2 Im Vereinigten Königreich: Datenschutzbeauftragter

DPO@glide.co.uk

c/o Glide, Alpha Tower, Suffolk Street Queensway, Birmingham, West Midlands, England,
B1 1TT

In der EU/im EWR: Datenschutzbeauftragter

DPO@glide.co.uk

c/o Glide Student & Residential Ltd, Niederlassung in den Niederlanden,
Gustav Mahlerplein 2, 1082 MA Amsterdam

14.3 Wir vertrauen darauf, dass unser Datenschutzbeauftragter alle Fragen oder Bedenken, die Sie bezüglich der Verwendung Ihrer Daten haben, klären kann. Falls nicht, wenden Sie sich bei Angelegenheiten, die das Vereinigte Königreich betreffen, bitte an den Information Commissioner unter ico.org.uk/concerns/ oder telefonisch unter: 0303 123 1113 für weitere Informationen über Ihre Rechte und wie Sie eine formelle Beschwerde einreichen können. Bei

Angelegenheiten, die die EU bzw. den EWR betreffen, einschließlich Deutschland, können Sie sich an Ihre örtliche Aufsichtsbehörde wenden.

- 14.4 Informationen zu den Aufsichtsbehörden in anderen Ländern der EU/des EWR, einschließlich der deutschen Aufsichtsbehörden, finden Sie unter den folgenden Links:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

<https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html>